

Política de Privacidad

General

En Captiva Tecnología, respetamos su necesidad de privacidad en línea y proteger la información personal que usted pueda compartir con nosotros, de una manera apropiada. Nuestra práctica en cuanto a la utilización de su información personal se establece más adelante en esta declaración de privacidad. Como condición para el uso de los servicios de Captiva, que acepta los términos de la Declaración Política de privacidad ya que puede ser actualizada de vez en cuando. En el caso de un cambio de material, se le notificará por correo electrónico o por medio de un aviso destacado en el sitio web. Esta declaración de privacidad se aplica exclusivamente a www.saasmexico.com.

Demostración Login

Ya que entendemos que es posible que no desea revelar su información personal para probar nuestros servicios de Captiva, le ofrecemos la opción de una sesión de demostración de algunos de los servicios de Captiva. Los contenidos creados por usted usando la cuenta demo será accesible a todas las personas que usen la demostración. De ahí que específicamente se solicita no almacenar su información personal y confidencial de la información, archivos y documentos, mientras que usando la cuenta de demostración ya que hacerlo sería ponerlos a disposición de todos los usuarios y por lo tanto puede resultar en la recepción de mensajes no solicitados.

La información registrada y Uso:

- Información Personal

Durante el proceso de registro para crear una cuenta de usuario, le pedimos su nombre y dirección de correo electrónico. También se le pedirá que elija un nombre de usuario y una contraseña, que será utilizada únicamente con el propósito de facilitar el acceso a su cuenta de usuario. Su nombre y dirección de correo electrónico se utilizará para informarle sobre nuevos servicios, lanzamientos, eventos y cambios en esta política de privacidad. Cuando usted elige inscribirse para una cuenta de usuario, usted también tiene la opción de crear la cuenta de usuario utilizando cualquiera de los servicios de terceros de confianza de autenticación de usuario integrada con los servicios de Captiva. Al hacerlo, ninguna información personal en sus cuentas de correo electrónico de terceros se transfiere a su cuenta de usuario sin su consentimiento expreso.

Esta información puede incluir los nombres de terceros, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y direcciones físicas y se utilizará para el servicio de sus necesidades según lo expresado por usted a Captiva y únicamente como parte integrante de su uso de los servicios de Captiva. Nosotros no compartimos esta información personal de terceros, con cualquier persona con fines de promoción, ni tampoco utilizarla para cualquier propósito que no esté expresamente consentido por usted. Cuando usted elige para referirse amigos a la página web, le pedimos su dirección de correo electrónico y el nombre para facilitar la solicitud y entregar este correo electrónico una vez.

Publicamos testimonios de usuarios en el sitio web. Estos testimonios pueden incluir los nombres y pedir permiso a los usuarios antes de publicar estas en el sitio web. Captiva no se responsabiliza de la información personal de usuario que decida publicar en sus testimonios.

- Detalles de uso

Los detalles de su uso, como el tiempo, frecuencia, duración y patrón de uso, las funciones utilizadas y la cantidad de almacenamiento utilizado será registrado por nosotros con el fin de mejorar su experiencia de los servicios de Captiva y nos ayudan a ofrecerle el mejor servicio posible.

- Contenido de su cuenta de usuario

Nos aseguramos de almacenar y mantener los archivos, documentos, listas de tareas, mensajes de correo electrónico y otros datos almacenados en su cuenta de usuario en nuestros servidores en los Estados Unidos y Estados Unidos Mexicanos. Con el fin de evitar la pérdida de datos debido a errores o fallas en el sistema, también tenemos copias de seguridad de datos, incluyendo el contenido de su cuenta de usuario. Por lo tanto, sus archivos y datos pueden permanecer en nuestros servidores, incluso después de la eliminación o cancelación de su cuenta de usuario. Le aseguramos que el contenido de su cuenta de usuario no será revelada a nadie y no será accesible incluso para los empleados de Captiva, excepto en las

circunstancias expresamente mencionadas en esta Declaración de Política de Privacidad y los Términos de Servicios. Asimismo, no procesar el contenido de su cuenta de usuario para servir anuncios dirigidos.

- Información Financiera

En el caso de los servicios que requieren pago, solicitud de tarjeta de crédito u otra información de cuenta de pago, que será utilizada exclusivamente para procesar los pagos. Su información financiera no serán almacenados por nosotros, excepto por el nombre y la dirección del titular de la tarjeta, la fecha de vencimiento y los últimos cuatro dígitos del número de tarjeta de crédito. Con sujeción a su consentimiento previo y donde sea necesario para el procesamiento de pagos en el futuro, su información financiera será almacenada de forma encriptada en servidores seguros de nuestro proveedor de servicios de pago reputación de puerta de enlace que está en deuda con el tratamiento de su información personal de acuerdo con esta declaración de privacidad.

- Detalles de los visitantes

Utilizamos la dirección IP, tipo de navegador, idioma del navegador, URL de referencia, acceso a archivos, los errores generados, zona horaria, sistema operativo y otros detalles de los visitantes recolectados en nuestros archivos de registro para analizar las tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos del visitante y mejorar nuestro sitio web.

Cookies

Nosotros utilizamos cookies temporales y permanentes para mejorar su experiencia de nuestros servicios de Captiva. Las cookies temporales serán eliminados de su computadora cada vez que cierre su navegador. Si ha desactivado las cookies, puede que no sea capaz de utilizar las áreas registradas de la página web. Atamos la información de cookie a su dirección de correo electrónico cuando usted decida permanecer conectado en el fin de mantener y recordar sus preferencias en la página web. Es posible que de vez en cuando emplear el uso de etiquetas de píxeles en la página web y en los correos electrónicos. Las etiquetas de píxeles, tales como balizas web son imágenes de 1x1 que están incrustados en una página web para documentar el tráfico y la analítica web sin recoger ninguna información personal.

Es posible que de vez en cuando utilizan los servicios de un agente de terceros para analizar los datos estadísticos y el agregado de nuestro contenido del sitio web y base de usuarios. Esta información no es personalmente identificable y se emplea en la mejora de la funcionalidad de sitio web y las ofertas. Con este fin, estos terceros pueden emplear el uso de cookies y, o etiquetas de píxeles en la prestación de sus servicios. Si bien estas cookies de terceros no están vinculados a su información personal, Captiva no tiene acceso a las cookies, ni somos responsables de los mismos.

Los enlaces de nuestro sitio web

Algunas páginas de nuestro sitio web contiene enlaces externos. Se le recomienda verificar las prácticas de privacidad de dichos sitios web. No nos hacemos responsables por la forma de uso o mal uso de la información facilitada por usted en otros sitios web. Nosotros le recomendamos no proporcionar información personal, sin asegurarse a sí mismos de la Declaración Política de privacidad de otros sitios web.

Con quienes compartimos la información

Puede que tengamos que revelar información personal a nuestros afiliados, proveedores de servicios y socios de negocios con el único propósito de proveer servicios de Captiva para usted. En estos casos, Captiva también se asegurará de que dichas filiales, proveedores de servicios y socios de negocios cumplan con esta política de privacidad y confidencialidad, y adoptará las medidas de seguridad. , Le pediremos su consentimiento previo y específico antes de compartir o divulgar su información personal a ninguna persona ajena a Captiva para cualquier propósito que no está directamente relacionado con la provisión de servicios de Captiva para usted. Podemos compartir información demográfica genéricos no vinculados a ninguna información personal sobre los visitantes y usuarios con nuestros socios y anunciantes. Tenga en cuenta que las leyes en las distintas jurisdicciones en las que operamos nos puede obligar a revelar información del usuario y el contenido de su cuenta de usuario a las autoridades policiales locales en un proceso judicial o una solicitud del gobierno ejecutivo. Además, también podemos divulgar información personal y contenido de su cuenta de usuario a las autoridades si dicha divulgación se determina que es necesario Captiva en nuestra única y absoluta discreción para proteger la seguridad de nuestros usuarios, empleados o el público en general.

¿Está segura su información?

Adoptamos datos de la industria de las prácticas adecuadas de obtención, almacenamiento y procesamiento y medidas de seguridad, así como las medidas de seguridad físicas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de su información personal, nombre de usuario, contraseña información de las transacciones y los datos almacenados en su cuenta de usuario. El acceso a su nombre y dirección de correo electrónico está restringida a los empleados que necesitan conocer dicha información en relación con la provisión de servicios que Captiva tiene para usted y están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

Su elección en el uso de la información

Usted tendrá que registrarse en nuestros servicios de Captiva al proporcionar información personal. Si usted elige no proporcionar su información personal, estaremos en capacidad de proveerle los servicios de Captiva. En el caso de que decidamos utilizar su información personal para ningún otro propósito que como se indica en esta declaración de privacidad, le ofreceremos una manera efectiva de poder optar por el uso de su información personal para estos otros propósitos.

Acceder, actualizar y eliminar información personal

Los usuarios pueden corregir, actualizar o eliminar cualquier información personal, bien por acceder a su cuenta de usuario o poniéndose en contacto con Captiva servicios de soporte técnico. Estos cambios pueden tardar hasta 48 horas en surtir efecto. Respondemos a todas las preguntas dentro de 30 días.

Investigación de actividades ilegales

Es posible que necesitemos facilitar el acceso a su información personal y el contenido de su cuenta de usuario para nuestros empleados y proveedores de servicios para el fin de investigar cualquier sospecha de actividad ilegal o potencial violación de los términos y condiciones de uso de los servicios de Captiva. Sin embargo, Captiva se asegurará de que dicho acceso se encuentra en el cumplimiento de esta política de privacidad y están sujetos a confidencialidad y medidas de seguridad.

Ejecución de la Política de Privacidad

Hacemos todo lo posible, incluyendo revisiones periódicas para garantizar que la información personal proporcionada por usted es utilizada de conformidad con esta política de privacidad. Si usted tiene alguna preocupación con respecto a nuestra adhesión a esta Declaración de Política de Privacidad o la forma en que se utiliza la información para el propósito de proveer servicios de Captiva, favor contactar a los Servicios de Atención al Cliente en sophite@captivatecnologia.com. Nos comunicaremos con usted para atender sus inquietudes y también vamos a cooperar con las autoridades reguladoras en este sentido, si es necesario.

Notificación de cambios

Cualquier cambio en la declaración de privacidad se publicarán en nuestra página web con el fin de mantenerlo informado de cualquier cambio en la naturaleza de la información recopilada, la forma de recopilación, uso e intercambio de información. Si en algún momento decidimos utilizar la información personal de una manera diferente a la establecida en el momento de su recogida, se le notificará por correo electrónico y le dará la posibilidad de optar por estos nuevos usos, a menos que usted haya optado por no recibir todas las notificaciones de correo electrónico de nosotros. Usted no recibirá una notificación por email de los cambios de menor importancia a la declaración de privacidad. Si usted está preocupado acerca de cómo su información personal se utiliza, debe comprobar periódicamente nuestro sitio web.

Blogs y Foros

Ofrecemos la capacidad de los usuarios para publicar información en blogs y foros para el intercambio de información en un espacio público en la página web. Esta información está disponible públicamente para todos los usuarios de estos foros y los visitantes de Captiva. Se requiere registro para publicar la información, pero dado el carácter público de ambas plataformas, la información personal divulgada dentro de estos foros pueden ser utilizados para contactar a los usuarios con mensajes no

solicitados. Animamos a los usuarios a ser cautelosos en la divulgación de información personal en foros públicos como Captiva no se responsabiliza de los usuarios información personal optar por revelar. Captiva también es compatible con reproductores de terceros en el sitio web que permite a los usuarios compartir artículos y otra información en diferentes plataformas. Estos widgets no recogen o almacenan información personal de los usuarios en el sitio web y simplemente actúan como un puente para su conveniencia en el intercambio de información.

FIN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si usted tiene alguna pregunta o duda sobre esta declaración de privacidad, por favor contacte con nosotros en soporte@captivatecnologia.com . Vamos a responder a todas las preguntas dentro de 30 días de haberlas recibido.